

Solução Sage para Oficinas

O software ideal para a gestão eficaz do seu negócio.

Subscreva uma solução que garanta todas as actualizações funcionais, legais e fiscais

Conheça a solução ideal para a gestão da sua Oficina. Em Portugal dispomos de uma ampla oferta de produtos e serviços desenvolvidos para o mercado nacional, de acordo com as necessidades de cada negócio. Temos actualmente uma equipa de 170 colaboradores, 100 mil utilizadores e uma rede de 1500 Parceiros ao seu dispor. Conheça as principais vantagens da nossa solução:

Rapidez, Flexibilidade e Facilidade de Utilização

Optimização e Especificidade

- Gestão e Registo de intervenções por viatura/matricula (por cliente) com agenda de marcações;
- Histórico de todas as intervenções da viatura com valorização das folhas de obra;
- Registo de contratos de manutenção prevendo intervenções (com indicação de facturação ou “oferta”);
- Campos extras personalizáveis para se imputar informações adicionais à viatura com pesquisa em relatórios e listagens;
- Listagem várias: ano da viatura, modelo, marca, data da próxima revisão, km, entre outros;
- Pesquisa rápida e simplificada de pneus por marca, tipo, tamanho e stock, com consulta dos produtos/serviços anteriormente efectuados ao cliente;
- Gestão de conta corrente cliente possibilitando pagamento antecipado, na entrega ou em prestações;
- Gestão de estados de documentos para análise do ponto de situação da intervenção com possibilidade de envio automático de sms para cliente com o aviso do “estado” (em “recepção”, “em manutenção”, “aguarda peças”, “concluído”, entre outros);
- Optimização na facturação a seguradoras, com imputação de 2 entidades à mesma folha de obra, e consequente gestão da franquia.

Fidelização de Clientes

- Preços especiais por cliente (descontos, ofertas);
- Criação de listagens para mailings personalizados para clientes (alertas de revisões, aniversários ou promoções);
- Ecrã específico (opcional) só para consultas de viaturas e respectivas intervenções sem acesso a restantes funções da aplicação;
- Arquivo digital com imagens sobre produtos, documentos, fornecedores e clientes;
- Sugestão de produtos substitutos alternativos dentro da mesma classe;
- Consulta rápida do último preço facturado a determinado cliente para o mesmo serviço;
- Conversão de Notas de Reparação e Orçamentos de forma integral ou parcial;
- Gestão de impostos para produtos em “segunda mão” (Iva bens usados).



Sage Retail

O software ideal para a gestão eficaz da sua Oficina

Gestão Avançada

- Registo dos fornecedores com melhor preço, e ultima data de aquisição por produto;
- Alerta de stock mínimo por armazém com sugestão de encomendas;
- Registo da compra por código/referência do fornecedor (pode utilizar colectores de dados para conferencia e comparação entre encomendas e a factura/guia);
- Inventários valorizados (PCU/PCM) por armazém e por família (contagens de stock entre datas com informação de desvios) com recurso a colectores de dados de contagem de stock;
- Gestão de conta corrente de fornecedor com extractos, pendentes e acumulados;
- Gestão de stock em 2 unidades de medida (ex: caixas/volumes/unidades);
- Gestão de contas correntes bancárias.



Controlo Eficaz

- Gestão de contas correntes bancárias;
- Níveis de acesso que permitem controlar abertura de caixa sem vendas, vendas a negativo, operações de consultas, anulações/alterações; alterar modalidade/tipo de pagamento de um documento já encerrado, alterar preços, cancelar documentos;
- Comissões de funcionários por objectivos: valores totais, por produto/família, entre datas (sobre pvp ou lucro); Permite comissões para "chefe" de vendedores;
- Multi-base de dados (podendo criar várias empresas /anos - depende de licença).



Aumento da Rentabilidade

- Relatórios personalizáveis com gráficos, filtros, médias e somatórios;
- Exportação de dados e relatórios para Excel, HTML, PDF, RTF ou TXT;
- Envio de sms personalizados baseado em vendas de clientes/produto ou aniversários;
- Mapas de vendas com lucros e percentagem de rentabilidade por: Produto/Serviço, Família, por Dia, por Fornecedor, por Hora, entre Datas, por Cliente/Produto e curvas Abc;
- Módulo (por contrato) Sage Search para pesquisas de dados no ambiente de trabalho sem necessidade de aceder a relatórios;
- Analisador (por contrato) do ficheiro SAFT emitido pela própria aplicação;
- Exportação das compras e vendas para programas de contabilidade;
- Backoffice intuitivo com menus configuráveis pelo utilizador e painéis de análise no primeiro ecrã.

Robustez e Simplicidade

- Módulo Power On que permite continuar a vender mesmo que a rede e servidor falhe (rede local ou para terminais online em várias lojas);
- Módulo Video-vigilância que permite a visualização da imagem/vídeo em simultâneo com as operações registadas em determinado Pos para comparação;
- Gesfiliais para integrar dados de vários locais (vendas, stock, alterações de preços/produtos).

Mais de 30.000 utilizadores desta solução (Sage Retail) num universo de 100 mil clientes da Sage Portugal.

Referência Sage:

ORLA CAMPINCAR • CARLIDER • AUTOLOURENSE • PNEUS D. PEDRO V • PNEULAND • RGA OFICINA • REBORDELAUTO • LOUSANCAR • RECAUCHUTAGEM FAMILICENSE • AUTO REPARADORA MORINCHEIRA • REPARAÇÕES AUTO AVELINO